Panduan untuk Kisah Kejayaan
Guide for Success Stories

Tujuan dokumen ini adalah untuk menyediakan panduan kepada penyelia-penyelia (pengurus atau penolong pengurus) bagi jenis maklumat yang diperlukan untuk Kisah Kejayaan yang ditemui melalui Pusat Internet 1 Malaysia (PI1M).
The purpose of this document is to provide a guide to the supervisors (manager or assistant manager) on the type of information required in the success stories found through Pusat Internet 1Malaysia (PI1M).

Types of Success Story *(please tick (√) one)*

- √ Keusahawanan
- ◻ Celik ICT / Komuniti Pintar

Service Provider *(please tick (√) one)*

- √ Telekom Malaysia (TM)
- ◻ Celcom
- ◻ Maxis
- ◻ Digi
- ◻ Packet 1 (P1)
- ◻ Time
- ◻ Redtone
- ◻ Danawa

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumat PI1M	**Nama PI1M**: *Taman Lendu Bakti* **Nama Pengurus**: *Saidatul Akma Bt. Mohd Zulkiffli* — **No. Telefon**: *017-2305006* **Nama Penolong Pengurus**: *Aisyah Bt. Jasmee* — **No. Telefon**: *011-13303041* **Email**: *tamanlendubakti@pi1m.com.my*
Lokasi	**Daerah**: *Alor Gajah* — **DUN**: *Lendu* **Mukim**: *Alor Gajah* — **Parlimen**: *N14 Lendu* **Negeri**: *Melaka*

<table>
<tr><th>ITEM
JENIS</th><th>INFORMATION
MAKLUMAT</th></tr>
<tr><td>Maklumat Individu/ Organisasi</td><td><table>
<tr><td>Nama</td><td>Jamilah Binti Mazaki</td><td>Umur</td><td>64 tahun</td></tr>
<tr><td>Email</td><td>jamilahmzk@gmail.com</td><td>No. Telefon</td><td>011-10898407</td></tr>
<tr><td>Alamat</td><td>LD 433, Jalan Bakti 2, Taman Lendu Bakti, 78000 Alor Gajah, Melaka.</td><td>Tahun menjadi Ahli PI1M</td><td>2015</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>Bentuk perniagaan</td><td>Mengambil tempahan rempeyek untuk hari raya dan majlis-majlis keraian tertentu.</td></tr>
<tr><td>Kisah kejayaan</td><td><u>Latar belakang</u>

Puan Jamilah merupakan seorang warga emas yang sudah kematian suami dan mempunyai seorang anak yang sudah dewasa. Beliau mencari rezeki dengan mengambil tempahan rempeyek terutama sewaktu menjelang hari raya aidilfitri yang bakal tiba tidak lama lagi.

<u>Sebelum penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Sebelum ini beliau hanya menerima tempahan daripada pelanggan sekitar kampung sahaja dan juga saudara mara terdekat.

<u>Selepas penggunaan ICT/ penglibatan PI1M</u>

Melalui kelas latihan keusahawanan yang dibimbing oleh Pusat Internet 1Malaysia Taman Lendu Bakti, beliau kini telah memiliki facebook yang dapat mempromosikan produk beliau dengan lebih meluas lagi. Selain penduduk setempat, beliau telah menerima banyak tempahan daripada luar seperti Japerun Lendu, JPN Alor Gajah, CTRM Melaka dan lain-lain. Pendapatan beliau juga telah bertambah terutamanya pada musim raya ini.</td></tr>
<tr><td>Penggunaan PI1M</td><td><u>Apa yang dipelajari melalui PI1M</u>

- Mempelajari cara membuat pemasaran online melalui facebook.
- Mempelajari cara-cara berkomunikasi dengan pelanggan melalui facebook.
- Mempelajari Ms. Office untuk membuat risalah bagi mempromosikan perniagaan dan juga memudahkan pengiraan keuntungan jualan dan sebagainya
- Mempelajari aplikasi dashboard iaitu ‘myshop’ dan cara-cara mengiklankan produk dan perkhidmatan di dalam ‘myshop’</td></tr>
</table>

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT

<u>Bagaimana PI1M membantu perkembangan perniagaan</u>

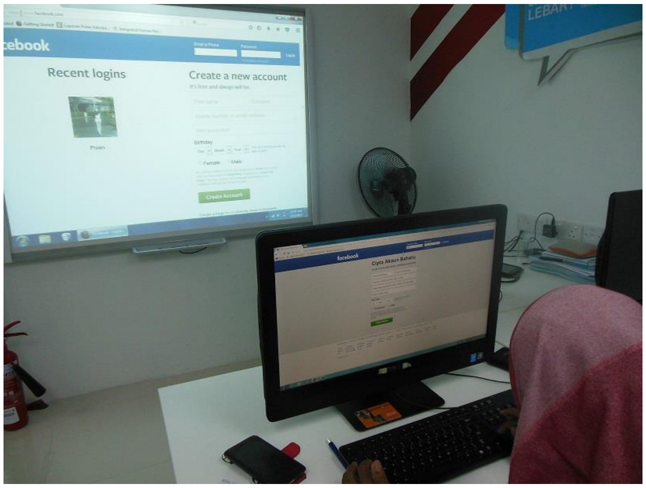
- *PI1M membantu mempromosikan perniagaan melalui media sosial dan juga aplikasi dashboard*
- *Memberi kelas tambahan*
- *Secara tidak langsung boleh melibatkan diri dengan aktiviti atau program PI1M seperti Hari Terbuka, Hari Bersama Komuniti dan lain-lain.*

Online Platform

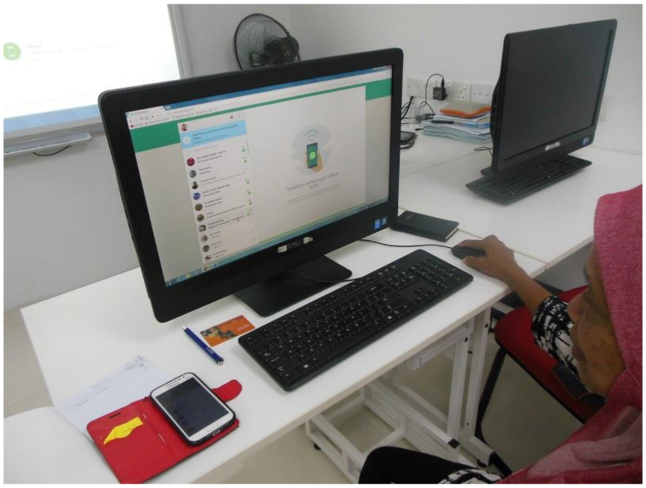
Laman Web	-	**Blog**	-
FB	*Emiey Zakiah*	**Instagram**	-
Whatsapp	*011-10898407*		

Gambar & Keterangan

i) Bengkel Latihan ICT/ Keusahawan yang dihadiri



Peserta log in ke facebook untuk mengiklankan produk

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	 ***Peserta menggunakan whatsapp web untuk berkomunikasi dengan pelanggan*** ii) Produk ***Tempahan rempeyek yang telah disiapkan***

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	 2 jenis pilihan (Rempeyek Kacang Tanah dan Rempeyek Kacang Dhal) iii) Promosi di Media Sosial ***Antara promosi yang dilakukan melalui facebook***

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
	iv) Proses penghasilan produk ***Tepung yang telah dibancuh untuk digoreng*** ***Rempeyek yang telah disiap digoreng***

ITEM JENIS	INFORMATION MAKLUMAT
Maklumbalas	- *Petugas Pusat Internet 1 Malaysia banyak membantu dalam meningkatkan pengetahuan dan kemahiran dalam ICT. Perniagaan lebih berkembang dengan adanya hebahan dan promosi melalui media sosial seperti facebook dan instagram serta aplikasi terbaru PI1M iaitu My Shop.* - *Petugas boleh mempergiatkan lagi promosi agar lebih ramai usahawan dapat mempelajari ilmu ICT dan seterusnya membantu dalam mengembangkan perniagaan masing-masing*